



B-BOX

Next generation for remote maintenance

SOFTWARE CLIENT: B-BOX

Voici une brève description du logiciel client utilisé par les techniciens pour les opérations de diagnostics distants.

Quelques fonctionnalités du logiciel y sont détaillées:

1. AUTHENTIFICATION

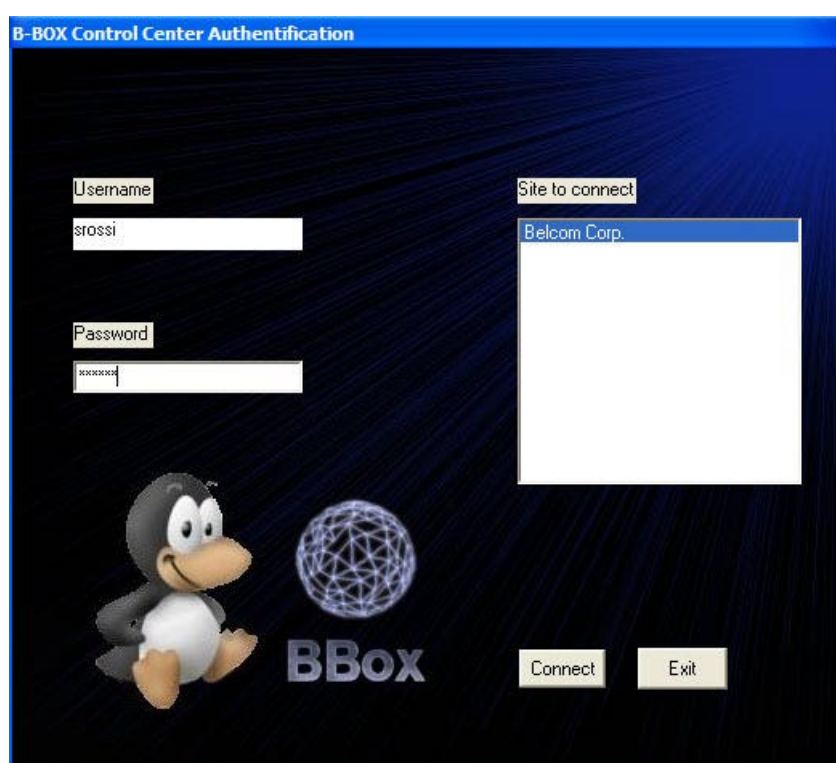


Fig.1: Fenêtre Authentification

Cette fenêtre est la première visible au lancement du programme client. Le technicien de maintenance entre son "Username" et son "Mot de passe"; ensuite, il choisit un site où se connecter (un site où une B-BOX est installée et où il souhaite effectuer un contrôle ou une opération de maintenance).



B-BOX

Next generation for remote maintenance

2. FENETRE PRINCIPALE

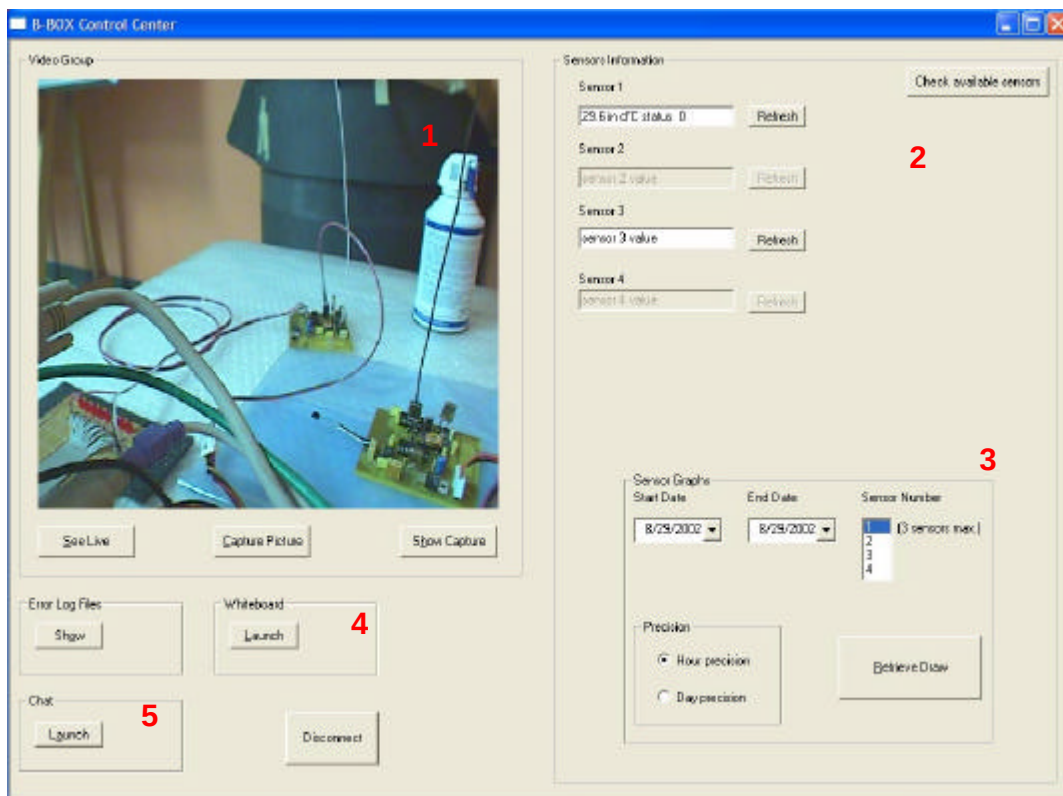


Fig.2: Centre de contrôle B-BOX

Cette fenêtre est la principale du logiciel client. Elle regroupe toutes les fonctionnalités auxquelles peut accéder le technicien distant.

On peut notamment voir la vidéo (chiffre rouge 1), et les différentes informations sur les capteurs présents sur le site distant (chiffre rouge 2). Dans ce cas, les capteurs 1 et 3 sont activés (les autres sont grisés).



B-BOX

Next generation for remote maintenance

3. TABLEAU PARTAGE (WHITEBOARD)

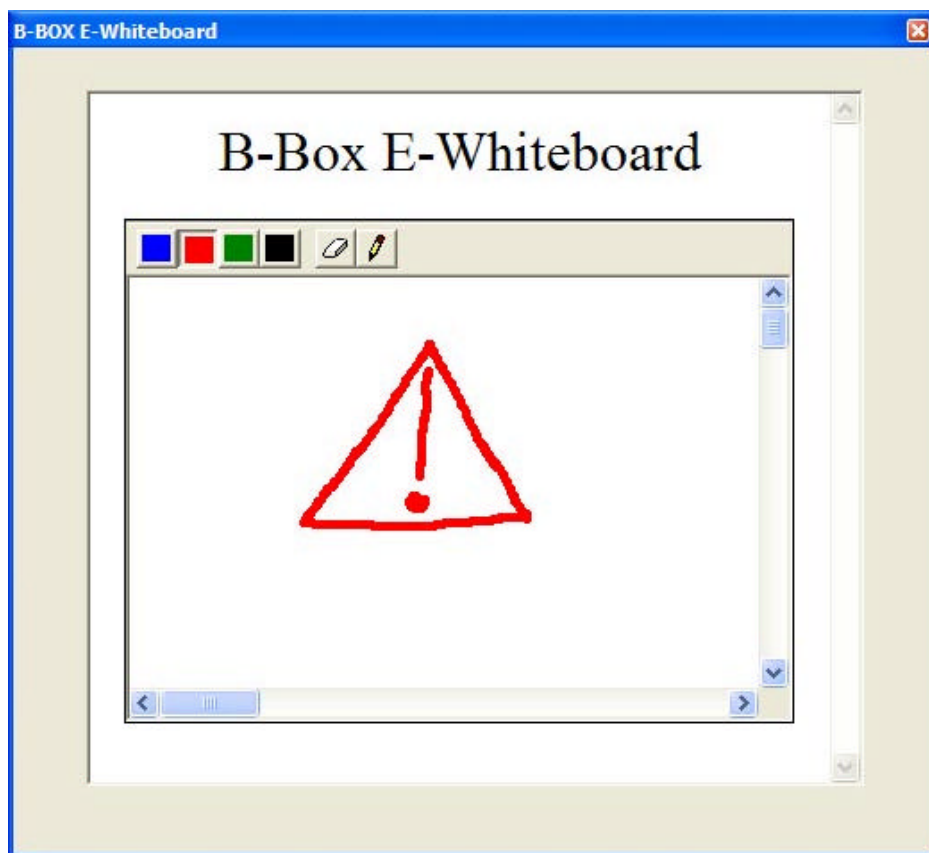


Fig.4: The Whiteboard window

Cette fenêtre représente la fonction "Tableau partagé" (Whiteboard - chiffre rouge 4 sur la figure 2). Elle permet d'échanger des dessins avec le site technique distant. De plus, cette fonction peut être utilisée comme outil lors de visio-conférences; en effet, tous les participants peuvent voir et interagir sur le même dessin.



B-BOX

Next generation for remote maintenance

4. CHAT (COMMUNICATION PAR MESSAGES ECRITS/VOCAUX)

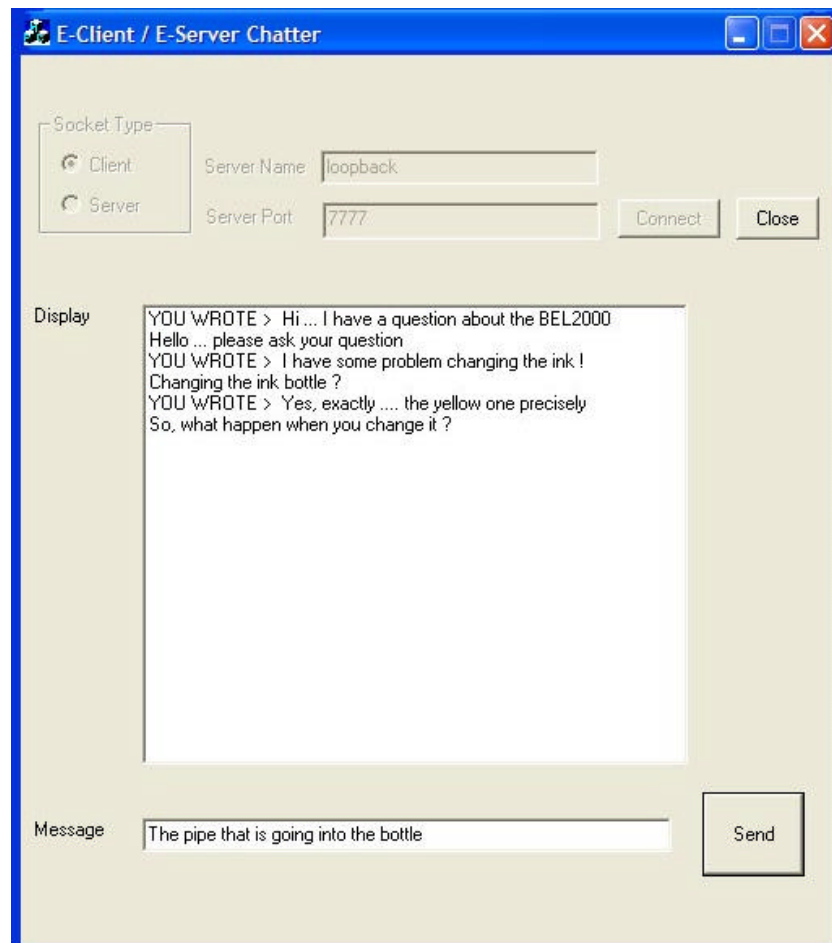


Fig.5: Le "E-Chatter"

Cette fenêtre est celle du service de Chat (chiffre 5 en rouge sur la figure 2). Ce service reprend les fonctionnalités classiques d'un "Chatter". De plus, une fonctionnalité vocale a été ajoutée à ce service. En effet, lorsqu'un message arrive le logiciel se charge de décoder le message et le "lit à haute voix" via le module "Text-To-Speech". Cela permet de s'éloigner du clavier pour effectuer des opérations tout en suivant les instructions dictées par le technicien distant.



B-BOX
Next generation for remote maintenance

5. GRAPHIQUES

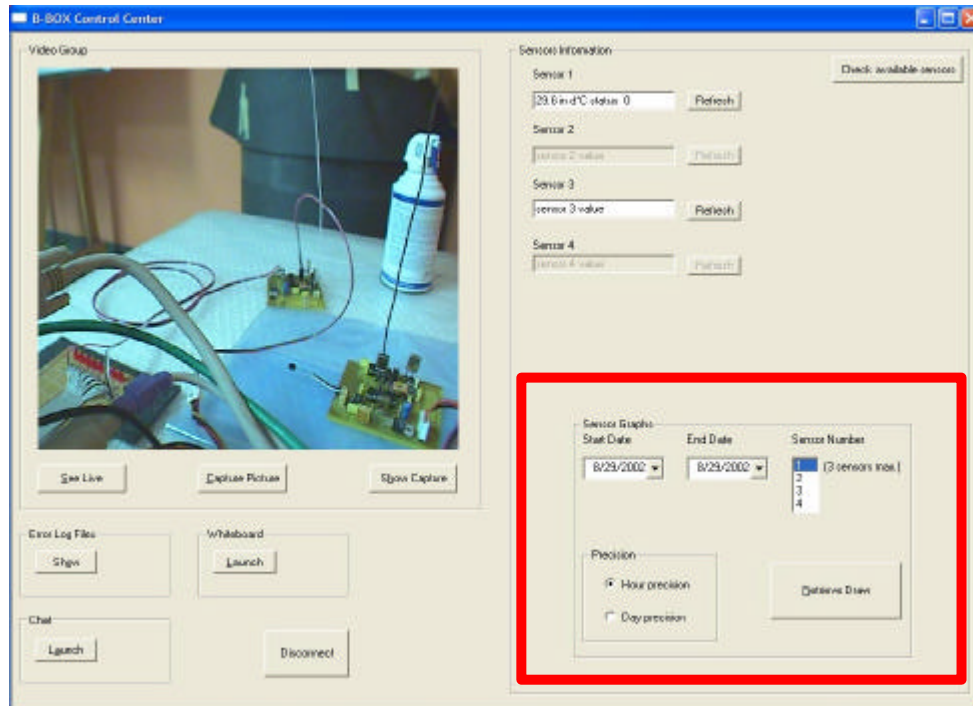


Fig.7: Graphiques des capteurs (dans le rectangle rouge)

Dans la fenêtre principale, une section est réservée aux tracés de graphiques représentant les valeurs relevées (encadré rouge ci-dessus).



B-BOX

Next generation for remote maintenance

GRAPHIQUES (BIS)

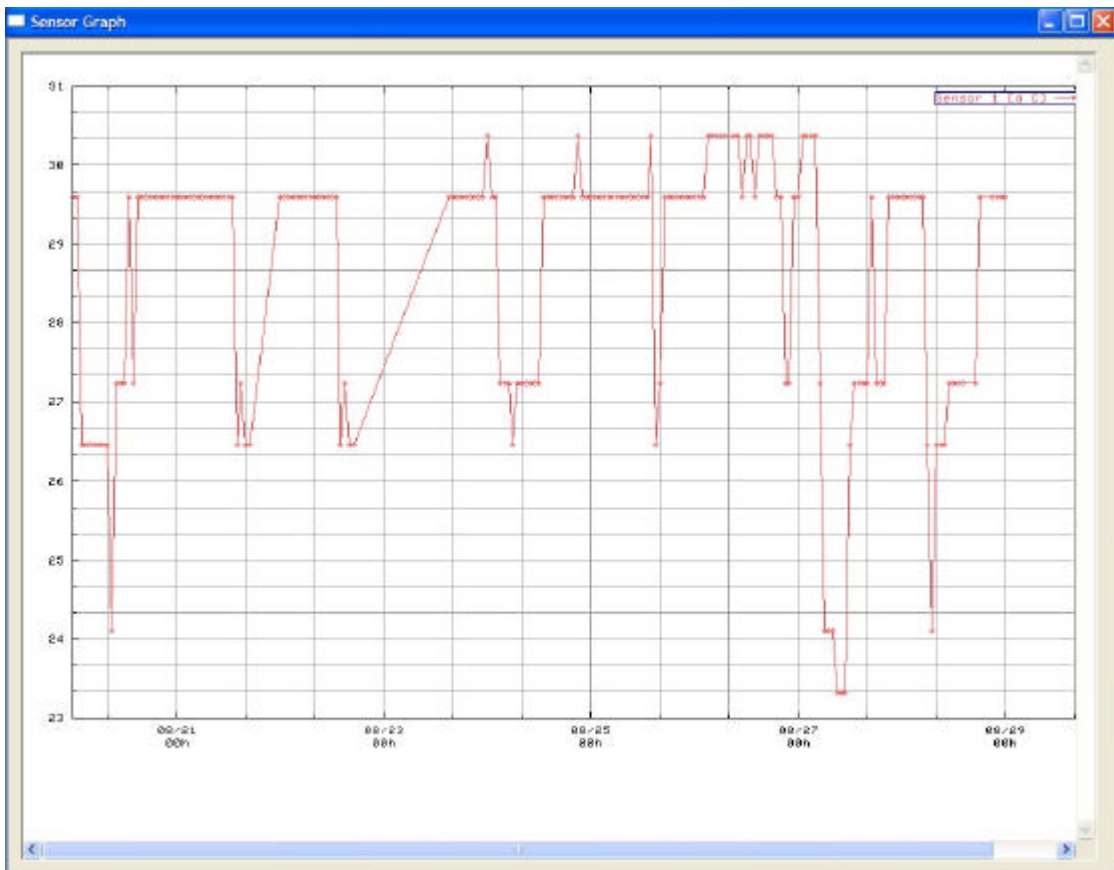


Fig.7: Graphiques générés par la B-BOX

Et voici le genre de graphiques qui sont générés par la B-BOX à la demande de l'utilisateur.

Le technicien peut tracer des graphiques avec des valeurs remontant jusqu'à 6 mois. La précision des relevés peut varier selon les choix du technicien. En effet, il peut visualiser les données avec une moyenne journalière ou horaire. Cela permet d'avoir une idée générale des événements passés avant de "zoomer" sur une période plus précise (avec la précision par heure).